

### 1.3 COMUNICACIÓN VERBAL

Es la que transmitimos por medio del lenguaje (hablado o escrito). Utilizando las palabras con un orden determinado, transmitiendo contenidos, ideas y una información que queremos hacer llegar a otro.

El lenguaje verbal tan preciso para comunicar conceptos, está peor dotado para comunicar sentimientos, aunque los elementos paralingüísticos nos dan más información que el mero contenido.

### 1.4 COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS

Los componentes paralingüísticos hacen referencia a las cualidades de la voz, en sus distintos aspectos y juegan un papel muy importante en la efectividad de la comunicación. Estos aspectos son:

- **Volumen**, es el potencial de la voz. Si hablas muy bajito, quizás no te oigan, por el contrario si hablas muy fuerte puedan pensar que estás enfadado. Tendrías que acomodar el volumen a las circunstancias y a las interferencias que existan en el ambiente.
- **Entonación**, establece matices en la comunicación. Mediante la entonación podemos distinguir cuándo se hace una pregunta, cuándo se exclama, cuándo el habla es irónica, o afirma, etc.
- **Claridad**, es la vocalización del habla. Por ejemplo, cuando hablamos con personas de otras localidades, a veces, no comprendemos bien lo que nos quieren transmitir o debemos hacer un esfuerzo para descifrar sus palabras. El ceceo, el seseo, los gangosos son claros ejemplos.
- **Tono** o timbre, es la calidad de la voz. Cuando queremos mandar sin subir el volumen utilizamos un tono más grave de voz.
- **Velocidad**, conlleva significación psicológica. El habla lenta puede indicarnos tristeza, aburrimiento, etc. El habla rápida puede indicarnos ansiedad, nerviosismo, etc.
- **Perturbaciones de la voz**, son las muletillas, las vacilaciones, las pausas y silencios mal utilizadas. (Eh..., eh...; es que..., es que; pues...,pues...)
- **Fluidez del habla**, indica seguridad en sí mismo, cultura, etc.

### 1.5. COMUNICACIÓN NO VERBAL

Es el lenguaje de la imagen, del símbolo.

Las expresiones del lenguaje no verbal en la comunicación interpersonal facilitan el entendimiento de sentimientos básicos (alegría, tristeza, agresividad, etc.).

### **Funciones del lenguaje no verbal**

- ✓ Complementa, y a veces, sustituye a las comunicaciones verbales.
- ✓ Puede confirmar o repetir lo que se ha dicho verbalmente y con la misma intensidad.
- ✓ Puede también negar o contradecir lo dicho verbalmente.
- ✓ Puede también reforzar el contenido verbal, agregándole intensidad.
- ✓ Puede iniciar temas nuevos no explicitados todavía por el lenguaje verbal.
- ✓ Puede utilizarse para mandar claves de control o regulación, no explicitadas verbalmente.
- ✓ Comunica actitudes, emociones y estados de ánimo.
- ✓ Los elementos simples de la comunicación no verbal (sonrisa, mirada, contacto físico de cortesía, etc.) suelen tener un significado convencional (norma social). Estos comportamientos pueden ser fácilmente simulados.
- ✓ La mayor parte de las comunicaciones no verbales desencadenan actitudes recíprocas en el interlocutor si no se es consciente de ellas.

Diversos estudios realizados ponen de relieve el papel decisivo que desempeña la comunicación no verbal. Podemos determinar que tiene mayor impacto que la comunicación verbal.

#### Elementos fundamentales de la comunicación no verbal

- Tipos de Comunicación No Verbal
  - ✓ Mirada contacto visual.
  - ✓ Expresión facial.
  - ✓ La sonrisa.
  - ✓ Los Gestos
  - ✓ Movimientos pies / piernas.
  - ✓ Distancia! proximidad.
  - ✓ Apariencia personal.
  - ✓ Movimientos con la cabeza.

